



**DCS & Labelling Worldwide**



---

# **Guide de prise en main rapide SATO LABEL GALLERY**

**Barcode SATO International Pte Ltd**

**Édition française**

**Version : BSI-021227-01**

Copyright © 2002-2003 Barcode SATO International

Tous droits réservés.

[www.barcodesato.com](http://www.barcodesato.com)

Ce logiciel est partiellement basé sur les travaux de l'Independent JPEG Group.

Les informations fournies dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, enregistrée dans un système de recherche documentaire, ni traduite dans aucune langue étrangère sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'accord écrit de Barcode SATO International Pte Ltd.

# Table des matières

<b>1. Installation</b>	<b>5</b>
1.1 Contenu du colis Label Gallery .....	5
1.2 Configuration système .....	5
1.3 Procédures de configuration de Label Gallery .....	6
1.3.1 Installation de Label Gallery .....	6
1.3.2 Installation de pilotes Label Gallery pour une imprimante d'étiquettes SATO .....	6
1.3.3 Installation de la clé matérielle HASP .....	8
<b>2 Introduction</b>	<b>10</b>
2.1 À propos du logiciel de conception d'étiquettes Label Gallery de SATO .....	10
2.2 Vue d'ensemble des logiciels SATO Label Gallery .....	11
2.2.1 Label Gallery TruePro .....	12
2.2.2 Label Gallery TruePro Network .....	13
2.2.3 Label Gallery Plus .....	13
2.2.4 Label Gallery Easy .....	13
<b>3 Prise en main rapide de Label Gallery</b>	<b>14</b>
3.1 Démarrage de Label Gallery .....	14
3.2 Conception de votre première étiquette .....	14
3.2.1 Ajout d'un premier champ texte à l'étiquette .....	15
3.2.2 Ajout des champs texte suivants à l'étiquette .....	16
3.2.3 Ajout d'une image à l'étiquette .....	16
3.2.4 Ajout d'une ligne .....	17
3.2.5 Ajout d'un cadre .....	17
3.2.6 Ajout d'un code-barre .....	17
3.2.7 Enregistrement de l'étiquette .....	18
3.2.8 Impression de l'étiquette .....	18
3.3 Conception d'une étiquette contenant des éléments variables .....	19
3.3.1 Champs variables .....	19
3.3.2 Ajout d'un objet texte variable .....	20
3.3.3 Ajout d'un objet code-barre variable .....	20
3.3.4 Impression de l'étiquette .....	22
3.3.5 Ajout d'un compteur à l'étiquette .....	22
3.3.6 Ajout d'une date à l'étiquette .....	22
<b>4 Label Gallery – Liste des caractéristiques</b>	<b>24</b>
<b>5 Dépannage</b>	<b>30</b>
5.1 Garantie .....	30

5.2 Contact de l'assistance technique ..... 30

# 1. Installation

---

## 1.1 Contenu du colis Label Gallery

Merci d'avoir acheté le logiciel Label Gallery, le logiciel de fabrication d'étiquettes codes à barres conçu pour répondre à tous les besoins de conception et d'impression d'étiquettes codes-barres. SATO a pour ambition de vous fournir les solutions de fabrication d'étiquettes les plus performantes au monde. Pour garantir des services à la clientèle hors du commun partout dans le monde, SATO travaille en partenariat avec un groupe sélectionné de distributeurs, de revendeurs à valeur ajoutée et d'intégrateurs de systèmes.

Veillez vérifier que votre colis Label Gallery contient bien tous les éléments prévus. Il doit contenir :

- Le CD-Rom Label Gallery
- La clé matérielle HASP  
(pour Easy, Plus, Plus Print-Only, TruePro Print-Only)
- Le Guide de prise en main rapide (que vous avez entre vos mains).

Si l'un des éléments mentionnés ci-dessus est manquant, veuillez contacter immédiatement votre revendeur de logiciels pour demander le remplacement de l'article.

Pour toute information complémentaire concernant la gamme de produits Label Gallery, veuillez visiter le site Web de Label Gallery à l'adresse <http://www.barcodesato.com>. Pour toute question technique ou en cas de problème, reportez-vous à la Section **Dépannage** à la page 27.

Vous trouverez ci-après des instructions d'installation détaillées concernant votre nouveau logiciel de fabrication d'étiquettes.

## 1.2 Configuration système

- Windows 95/98/NT/ME/2000/XP

- PC compatible IBM équipé d'un processeur Pentium
- 16 Mo de RAM (32 Mo recommandé)
- 8 à 30 Mo d'espace disque disponible
- Lecteur de CD-ROM

## 1.3 Procédures de configuration de Label Gallery

### 1.3.1 Installation de Label Gallery

- Pour lancer l'installation de Label Gallery, insérez le CD-Rom Label Gallery dans le lecteur. L'application de l'installation principale doit en principe démarrer automatiquement. Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Windows et allez dans le répertoire du CD-Rom puis cliquez deux fois sur le programme START.EXE.
- Dans le menu principal, sélectionnez l'option **Install Software (Installer logiciel)**. La liste de tous les produits logiciels Label Gallery disponibles sur le CD-Rom s'affiche alors. Cliquez sur l'option Label Gallery pour lancer la procédure d'installation. Une procédure d'installation pilotée par un assistant démarre alors.
- Suivez les instructions affichées à l'écran du programme de configuration.

Si vous avez besoin de réinstaller Label Gallery ou d'ajouter/supprimer certains de ses composants, vous pouvez répéter cette procédure à tout moment.

### 1.3.2 Installation de pilotes Label Gallery pour une imprimante d'étiquettes SATO

Label Gallery peut être utilisé pour concevoir et imprimer des étiquettes sur toutes les imprimantes d'étiquettes acceptées de la gamme SATO. Si vous possédez une imprimante SATO, vous devez installer le pilote d'imprimante approprié avant de pouvoir utiliser l'imprimante dans un environnement Windows.

Un jeu de pilotes Gallery pour tous les modèles d'imprimantes SATO acceptées est fourni sur le CD-Rom Label Gallery. Les pilotes Gallery sont d'authentiques pilotes d'imprimantes d'étiquettes SATO à thermotransfert Windows et peuvent être utilisés à partir de n'importe quelle application Windows pour

l'impression d'étiquettes mais les meilleurs résultats avec impression optimisée sont obtenus à partir du logiciel Label Gallery.

#### ***Utilisation de l'Assistant d'installation d'imprimante fourni***

- Pour lancer l'installation de Gallery Driver pour votre imprimante d'étiquettes SATO particulière, insérez le CD-Rom Label Gallery dans le lecteur de CD. L'application d'installation principale doit en principe démarrer automatiquement.
- Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Windows et allez dans le répertoire du CD-Rom puis cliquez deux fois sur le programme START.EXE.
- Dans le menu principal, sélectionnez l'option **Install Software (Installer logiciel)**. La liste de tous les produits logiciels Label Gallery disponibles sur le CD-Rom s'affiche alors. Cliquez sur l'option **Gallery SATO Thermal Transfer Printer Drivers (Pilotes d'imprimantes à thermotransfert)** pour lancer la procédure d'installation. Une procédure d'installation pilotée par un assistant démarre alors.
- Dans la liste de tous les modèles d'imprimantes SATO acceptées, sélectionnez votre imprimante.
- Sélectionnez le port sur lequel vous avez connecté votre imprimante puis cliquez sur **Terminer** pour installer le pilote d'imprimante.

#### ***Utilisation de l'Assistant classique Windows Ajout d'imprimante***

La méthode recommandée consiste à utiliser l'utilitaire d'installation Assistant d'imprimante fourni c'est-à-dire PRNINST.EXE. Vous avez également la possibilité d'installer Label Gallery pour votre imprimante en utilisant la méthode Windows classique.

- Ouvrez **Panneau de configuration** à partir de **Paramètres** dans le menu Démarrer. Cliquez ensuite deux fois sur l'icône **Imprimantes**.
- La boîte de dialogue des imprimantes s'affiche alors avec le détail de toutes les imprimantes déjà installées sur votre système. Cliquez deux fois sur l'icône **Ajout d'imprimante** pour lancer la procédure d'installation.
- Suivez les instructions de l'**Assistant Ajout d'imprimante**. Les opérations à effectuer varient selon la version du système d'exploitation Windows que vous possédez. Le seul point important est de cliquer sur le bouton **Disquette fournie** dans la

fenêtre où il vous est demandé de sélectionner un fabricant d'imprimante et un modèle.

- Insérez le CD-Rom Label Gallery dans votre lecteur (s'il ne s'y trouve pas déjà) et allez dans le dossier \Drivers. Sélectionnez le dossier portant le nom de la marque de votre imprimante. Cliquez sur le bouton Ouvrir/OK pour revenir à l'Assistant Ajout d'imprimante.
- La liste de tous les modèles d'imprimantes SATO de la marque sélectionnée s'affiche alors. Choisissez votre modèle puis cliquez sur le bouton **Suivant** pour terminer l'installation.

Veillez noter que Windows 2000 et Windows XP vous demanderont peut-être d'annuler la procédure d'installation dans la mesure où les pilotes Gallery ne possèdent pas une signature numérique Microsoft.

**Vous pouvez poursuivre sans risque l'installation à ce stade.**

Certes, les pilotes Gallery n'ont pas été certifiés par Microsoft mais ils ont fait l'objet de tests intensifs avant leur sortie. Ce sont d'authentiques pilotes Windows avec fonctionnement stable garanti sur toutes les plates-formes Windows 32 bits y compris Windows 2000 et XP.

### 1.3.3 Installation de la clé matérielle HASP

Une clé matérielle est requise pour assurer un bon fonctionnement du logiciel Label Gallery. Sans cette clé, Label Gallery fonctionne en mode DEMO et ne permet l'impression que de 5 étiquettes simultanément. La clé matérielle doit être fixée sur l'ordinateur sur lequel le logiciel Label Gallery est installé.

#### *Installation de la clé matérielle parallèle HASP*

Veillez suivre la procédure détaillée ci-après pour assurer une bonne installation de la clé matérielle :

- Éteignez votre ordinateur et votre imprimante.
- Connectez la clé matérielle directement sur le port parallèle (marqué port LPT ou PRN) sur votre ordinateur. Le port parallèle de votre ordinateur est facile à reconnaître. C'est le seul port femelle à 25 broches placé à l'arrière de votre boîtier d'ordinateur.
- **Note importante** : N'essayez jamais de brancher la clé directement sur une imprimante ou sur un port série de votre

ordinateur. Vous risquez d'endommager la clé matérielle et votre équipement informatique de manière irrémédiable.

- Connectez la clé matérielle sur ce port de telle façon que les broches de la clé viennent s'insérer dans les trous du port de l'ordinateur. Serrez les deux vis pour bien maintenir la clé en place.

**Note importante :** Ne retirez pas les vis et ne cherchez pas à les serrer à l'excès.

- Si vous possédez une imprimante SATO avec un port parallèle, connectez une extrémité du câble d'imprimante parallèle à la clé matérielle et l'autre à votre imprimante.

Si vous possédez une imprimante SATO avec un port série, connectez une extrémité du câble d'imprimante série au port série de votre ordinateur et l'autre à votre imprimante.

**Note importante :** Si vous possédez une imprimante SATO série, VOUS NE POUVEZ PAS la relier directement à la clé matérielle parce que les connecteurs ne sont pas compatibles (ce sont deux connecteurs femelles). Connectez toujours votre imprimante série au port série et la clé matérielle au port parallèle. Il n'est pas nécessaire que votre imprimante imprime "en passant par" la clé matérielle.

### ***Installation de la clé matérielle USB HASP***

Si votre colis Label Gallery contient une clé matérielle USB à la place de la clé port parallèle, il vous suffit, pour l'installer, de la brancher sur le port USB disponible et vous voilà prêt.

Note : le système d'exploitation Windows NT n'accepte pas les dispositifs USB en natif car le pilote approprié n'a jamais été mis au point par Microsoft. C'est pourquoi vous devez commencer par installer le pilote USB sur votre système. Un pilote USB propriétaire est à votre disposition sur le CD-Rom Label Gallery. Suivez les instructions d'installation fournies dans le fichier USB4NT.ZIP du dossier \Updates\HASP.

## 2 Introduction

Label Gallery, le logiciel de fabrication d'étiquettes que vous avez acheté, est le logiciel de fabrication d'étiquettes à bas prix le plus évolué du marché. Son moteur avancé de conception d'étiquettes est puissant mais a été néanmoins conçu sur le plan technique de façon à simplifier l'interface utilisateur.

De plus, Label Gallery n'est pas tout ce que le logiciel de fabrication d'étiquettes Label Gallery a à vous offrir. Dans les chapitres suivants, nous vous présentons des produits complémentaires Label Gallery. Des informations techniques et commerciales supplémentaires concernant le logiciel Label Gallery sont disponibles sur le site Web Label Gallery à l'adresse [www.barcodesato.com](http://www.barcodesato.com).

### 2.1 À propos du logiciel de conception d'étiquettes Label Gallery de SATO

La précision et l'exactitude sont deux vertus d'une extrême importance. Le monde de la logistique exige à l'heure actuelle un haut niveau d'exactitude et de précision. Toutefois, la logistique n'est fiable que si les technologies les plus fiables et de la plus haute qualité sont utilisées. En sa qualité de fournisseur leader de produits pour l'industrie de la logistique, SATO, et ses imprimantes, logiciels et accessoires, est synonyme de qualité et de fiabilité, comme cette société l'est sur le marché international de l'AutoID depuis de nombreuses années.

Label Gallery est un logiciel élaboré pour le système d'exploitation Windows de Microsoft qui vous permet de créer et d'imprimer des étiquettes. Il est totalement de type WYSIWYG (tel écrit, tel écran). Avec Label Gallery, vous pouvez concevoir aisément toute étiquette avec codes-barres, textes, lignes, cadres et graphismes.

Vous pouvez également utiliser vos bases de données existantes pour imprimer automatiquement des étiquettes comportant un contenu basé sur ces données (textes ou graphismes). La fonction OLE 2.0 vous permet d'utiliser d'autres applications Windows pour créer différents objets sur vos étiquettes (notamment Word pour des objets textes ou Corel Draw pour des graphismes).

Le serveur d'automatisation ActiveX et les capacités DDE (échanges de données dynamiques) permettent à d'autres applications de prendre le contrôle de Label Gallery. Vous pouvez élaborer vos propres applications frontales dans la plupart des langages de programmation (Borland Delphi, Microsoft Visual Basic...) et ainsi préparer et gérer des données spéciales tout en exécutant des commandes d'impression sur Label Gallery.

Pour la création des étiquettes, des tailles de films à étiquettes standard sont prédéfinies. Vous avez bien entendu la possibilité de définir vos propres formats personnalisés.

Label Gallery vous permet de créer aisément vos propres étiquettes, ce logiciel étant conçu pour être à la fois convivial et extrêmement flexible. Il possède en outre des "objets fantômes" colorés qui peuvent être utilisés pour représenter des objets préimprimés sur l'étiquette. Comme ces objets fantômes ne sont pas imprimés, ils vous permettent de concevoir parfaitement vos modèles d'étiquettes à partir des étiquettes préimprimées.

## **2.2 Vue d'ensemble des logiciels SATO Label Gallery**

Label Gallery est le nom d'une famille de logiciels professionnels de fabrication d'étiquettes constituant une solution complète d'impression de codes à barres pour des utilisateurs d'ordinateurs personnels et les réseaux d'entreprise.

### ***Faciles à utiliser***

Interface utilisateur élaborée avec soin et dotée d'outils commodes qui permettent de produire des étiquettes en quelques minutes.

### ***Extrêmement puissants***

Les logiciels Label Gallery, conçus avec soin et prenant en compte toutes les normes industrielles, permettent à leurs utilisateurs de disposer de solutions d'impression d'étiquettes à la fois flexibles pour vos besoins actuels et à venir.

### ***Modulaires pour s'adapter à tout environnement***

La solution Label Gallery, avec sa large palette de modules et de versions disponibles, est la solution idéale pour la conception d'étiquettes simples, l'impression d'étiquettes commerciales ou pour des environnements spécialisés dans lesquels l'intégration, la connectivité et des fonctions d'impression non Windows sont hautement appréciées.

### ***Fiables grâce à leur excellence technique***

Les logiciels Label Gallery, riches de l'expérience d'une décennie de développements permanents, traduits dans les principales langues du monde et certifiés par Microsoft pour leur compatibilité avec Windows, présentent un choix inégalé de programmes de productions d'étiquettes à la fois fiables et parfaits sur le plan technique.

### ***Excellente assistance technique***

Choisir une solution qui répond parfaitement à vos besoins est plus facile lorsque vous savez qu'une équipe d'ingénieurs experts est à votre disposition pour vous assister et vous conseiller chaque fois que vous vous heurtez à une difficulté. Tous les ingénieurs de SATO ont reçu une formation approfondie portant sur Label Gallery et sont donc capables de fournir l'assistance dont vous pouvez avoir besoin.

## **2.2.1 Label Gallery TruePro**

Une solution logicielle complète pour répondre à tout type de besoin en matière de conception et d'impression d'étiquettes. La possibilité de créer des formulaires de saisie de données et des applications d'impression personnalisés facilite et fiabilise la production d'étiquettes. Des options de connectivité enrichies permettent à l'utilisateur d'intégrer la fabrication d'étiquettes à tout environnement ou d'utiliser des capacités d'impression autonomes.

Label Gallery TruePro se compose des modules suivants :

- **Label Gallery Plus** : l'application principale de conception et d'impression d'étiquettes.
- **Label Gallery Form** : permet de créer vos propres applications personnalisées de saisie de données sans aucune compétence en programmation.
- **GalleryWatch** : permet d'intégrer l'impression d'étiquettes à tout système d'information existant et d'automatiser la production d'étiquettes.
- **GalleryMemMaster** : permet de charger des polices et des graphismes vers une carte mémoire pour une impression optimisée des étiquettes.
- **GalleryData** : permet de gérer vos bases de données.

### **2.2.2 Label Gallery TruePro Network**

Le version réseau du logiciel Label Gallery TruePro comprend les mêmes modules que la version Truepro et est la solution idéale pour les environnements de fabrication d'étiquettes d'entreprise avec plusieurs stations de travail et de nombreuses imprimantes d'étiquettes SATO réparties sur différents sites.

### **2.2.3 Label Gallery Plus**

Logiciel complet conçu pour la conception et l'impression d'étiquettes professionnelles avec prise en charge complète de bases de données et capacités d'intégration. Sa large palette d'options en fait un outil idéal et facile à utiliser pour répondre à tout besoin de fabrication d'étiquettes.

### **2.2.4 Label Gallery Easy**

Logiciel à base d'assistants répondant aux besoins de base en matière de fabrication d'étiquettes à code-barre. Ce logiciel d'entrée de gamme comprend un grand nombre d'éléments de conception des versions professionnelles avec un accent particulier sur une interaction utilisateur simplifiée.

### **2.2.5 Label Gallery Print Only**

Label Gallery Print Only est un logiciel appartenant à la famille Label Gallery de logiciels professionnels de conception et d'impression d'étiquettes. C'est une application Microsoft Windows standard totalement WYSIWYG (tel écrit, tel écran).

Label Gallery Print Only permet l'impression d'étiquettes préfabriquées. Il ne peut pas être utilisé pour concevoir ou modifier des étiquettes existantes. La modification des modèles et des paramètres des étiquettes n'est pas possible. Vous pouvez utiliser la fonction de prévisualisation de l'impression avant de lancer la production puis imprimer les étiquettes sélectionnées.

Vous pouvez bien entendu utiliser et imprimer toute étiquette conçue avec Label Gallery. Tous les éléments de l'étiquette, y compris les variables internes, les fonctions, les codes à barres et autres éléments avancés, seront traités et imprimés de manière appropriée. Avant l'impression, vous aurez la possibilité de saisir des valeurs pour les éléments variables de l'étiquette. Label Gallery Print Only peut également utiliser des données provenant de bases de données existantes (textes et images) et ainsi vous permettre d'automatiser complètement la production des étiquettes.

Toutes les imprimantes SATO sont acceptées par Label Gallery.

# 3 Prise en main rapide de Label Gallery

## 3.1 Démarrage de Label Gallery

Lorsque vous démarrez Label Gallery, la boîte de dialogue *Wizard* (*Assistant*) vous aide à ouvrir une étiquette en vous proposant trois moyens différents de le faire :

- *Create a new label* (*Créer une nouvelle étiquette*) : Utilisez cette option si vous souhaitez créer une nouvelle étiquette de A à Z.
- *Open recently used label* (*Ouvrir une étiquette récemment utilisée*) : Affiche une liste des étiquettes récemment utilisées. Vous pouvez sélectionner l'une d'entre elles.
- *Open another existing label* (*Ouvrir une autre étiquette existante*) : Affiche la boîte de dialogue **Open** (Ouvrir) qui vous permet de rechercher des fichiers d'étiquettes.

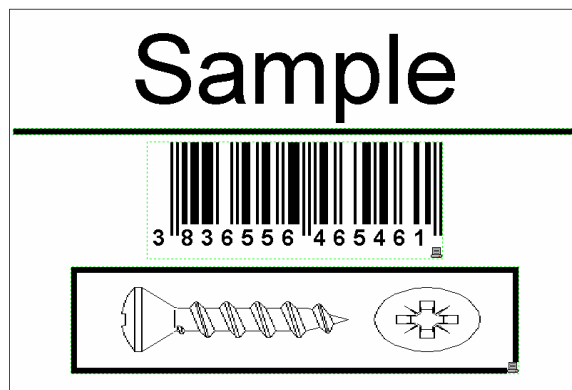
Une fois que vous aurez sélectionné l'option appropriée et cliqué sur le bouton **Finish** (Terminer), vous accéderez à la fenêtre principale de Label Gallery.

Si vous sélectionnez l'option *Create a new label* (*Créer une nouvelle étiquette*), l'assistant de configuration Label (étiquette) s'affiche alors pour vous permettre de spécifier les paramètres de l'étiquette et de sélectionner l'imprimante SATO que vous souhaitez utiliser.

Ces assistants ne sont disponibles que dans la version Label Gallery Free/Easy. Sur les versions Plus et TruePro, vous pouvez trouver ces trois options dans le menu Main (Principal) sous **File** (Fichier). Tous les exemples donnés dans ce guide de prise en main rapide sont basés sur la version Free/Easy de Label Gallery.

## 3.2 Conception de votre première étiquette

Vous allez maintenant créer votre première étiquette qui contiendra un objet texte, un graphisme, une ligne, un cadre et des objets inversés.




À titre d'information, sachez que cette étiquette est enregistrée sur votre ordinateur dans le fichier SAMPLE.LBL et que son image est enregistrée dans le fichier SAMPLE.PCX.

1. Lancez Label Gallery et cliquez sur l'icône **Create a New Label** (*Créer une nouvelle étiquette*) de la boîte de dialogue **Wizard** (*Assistant*). Cliquez sur le bouton **Finish** (Terminer) pour confirmer la sélection.
2. La boîte de dialogue **Label Setup Wizard** (*Assistant de configuration d'étiquette*) s'affiche. Sélectionnez l'imprimante SATO voulue dans la liste déroulante et cliquez sur le bouton **Next** (Suivant) pour poursuivre avec l'Assistant.
3. Cliquez à nouveau sur le bouton **Next** (Suivant) pour sauter la définition automatique de l'étiquette à partir de films à étiquettes prédéfinis et passez à l'étape de sélection du papier de Label Setup Wizard (Assistant de configuration d'étiquette). Ces sauts ne sont nécessaires que pour le présent exercice. Vous pourrez examiner l'option des films d'étiquettes prédéfinis à votre guise ultérieurement.
4. Saisissez les dimensions de l'étiquette, par exemple 10 cm de largeur et 7 cm de hauteur. Cliquez sur le bouton **Finish** (Terminer) pour confirmer votre définition et revenir à Label Gallery.

### 3.2.1 Ajout d'un premier champ texte à l'étiquette

1. Sélectionnez la police, le style et la taille par défaut pour le texte à l'aide de l'outil Texte. Utilisez par exemple Arial, style Gras et Taille 20.


2. Sélectionnez l'icône Texte  de la Boîte à outils en cliquant sur celle-ci. Faites glisser le pointeur de la souris vers le point où vous souhaitez insérer le texte puis cliquez sur le bouton gauche de la souris.
3. Saisissez à l'écran le texte que vous souhaitez imprimer, par exemple "SAMPLE" (c'est-à-dire échantillon).
4. Vous pouvez ensuite modifier la position de l'objet texte en le faisant glisser sur l'étiquette. Toutes les propriétés de l'objet sont accessibles par un double clic sur celui-ci.

### 3.2.2 Ajout des champs texte suivants à l'étiquette


Il vous suffit de répéter toutes ces opérations pour ajouter d'autres objets textes souhaités à l'étiquette. Si vous souhaitez utiliser des éléments de texte multilignes, appuyez sur la touche <Entrée> à la fin de la première ligne et le curseur viendra se positionner sur la nouvelle ligne.

### 3.2.3 Ajout d'une image à l'étiquette


Vous utiliserez les images contenues dans le fichier SAMPLE.PCX qui est fourni avec la distribution standard de Label Gallery.

1. Cliquez sur l'icône Graphiques  de la Boîte à outils et placez le pointeur sur le point de l'étiquette où vous souhaitez placer l'image. Cliquez sur le bouton gauche de la souris et la boîte de dialogue *Open (Ouvrir)* viendra s'afficher à l'écran. Allez jusqu'au dossier Sample Graphics (Graphismes échantillons) et sélectionnez le fichier SAMPLE.PCX en cliquant deux fois sur son nom. L'image sera insérée sur votre étiquette.
2. Nous allons maintenant réduire les dimensions de l'image. Sélectionnez d'abord l'image en cliquant sur celle-ci. Déplacez ensuite le pointeur de la souris vers l'un des angles de l'image et attendez que le pointeur se transforme en flèche bidirectionnelle. Appuyez sur le bouton gauche de la souris et maintenez-le enfoncé tout en déplaçant le pointeur vers le centre de l'image. Lorsque les dimensions de l'image vous conviennent, relâchez le bouton de la souris et la taille de l'image sera modifiée en conservant les proportions.


### 3.2.4 Ajout d'une ligne

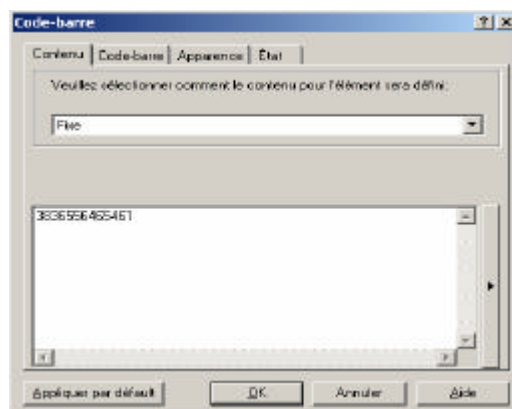
1. Sélectionnez l'icône Ligne  de la Boîte à outils et placez le pointeur de la souris sous l'objet texte "SAMPLE".
2. Cliquez sur le bouton de la souris et déplacez le curseur vers la droite tout en maintenant le bouton enfoncé. Lorsque vous avez atteint l'extrémité de l'objet texte, relâchez le bouton de la souris et une ligne de la longueur du déplacement de la souris est tracée.
3. Vous pouvez modifier la position de la ligne et son épaisseur en sélectionnant la ligne et en déplaçant les poignées (carrés noirs encadrant l'élément sélectionné).

### 3.2.5 Ajout d'un cadre

1. Sélectionnez l'icône Rectangle  et déplacez le pointeur de la souris vers l'angle supérieur gauche du graphisme. Appuyez sur le bouton de la souris et déplacez le curseur vers la droite tout en maintenant le bouton enfoncé. Lorsque vous avez atteint l'extrémité de l'objet graphique, relâchez le bouton de la souris et un cadre entourant le graphisme est tracé.
2. Vous pouvez modifier la position de ce cadre en le sélectionnant et en le déplaçant à votre guise. Pour redimensionner l'élément, déplacez les poignées.

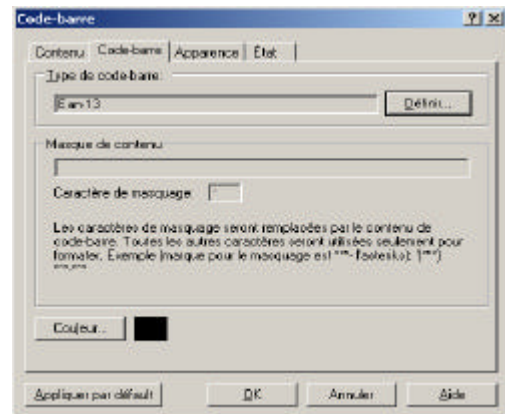
### 3.2.6 Ajout d'un code-barre

1. Sélectionnez l'icône Code-barre  de la Boîte à outils en cliquant sur celle-ci. Déplacez le pointeur de la souris vers le point de l'étiquette où vous souhaitez insérer le code-barre puis cliquez sur le bouton gauche de la souris.
2. Saisissez à l'écran le texte que vous souhaitez imprimer, par exemple "3836556465461" indiqué dans l'onglet "Contenu".




- Sélectionnez le Type de code-barre “EAN13” sous l’onglet “Code-barre” en utilisant le bouton “Définir”.

Cliquez sur le bouton “OK”.




- Vous pouvez ensuite modifier la position de l’objet texte en le faisant glisser à l’intérieur de l’étiquette. Toutes les propriétés de l’élément sont accessibles par un double clic sur celui-ci.

### 3.2.7 Enregistrement de l’étiquette

Enregistrez votre étiquette en cliquant sur l’icône Enregistrer  de la barre d’outils. Vous serez alors invité à fournir le nom de l’étiquette. Inscrivez-le dans le champ **File name** (*nom du fichier*). Label Gallery ajoutera automatiquement le suffixe “.LBL” s’il n’est pas déjà indiqué.

### 3.2.8 Impression de l’étiquette

Vous pouvez imprimer l’étiquette en cliquant sur l’icône Imprimer  de la barre d’outils ou en sélectionnant la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier**. Indiquez la quantité et cliquez sur le bouton **Imprimer**. La quantité d’étiquettes spécifiée sera imprimée.

## 3.3 Conception d'une étiquette contenant des éléments variables

### 3.3.1 Champs variables

Vous pouvez avoir besoin d'imprimer des étiquettes sur lesquelles certaines données changent pour chaque étiquette, par exemple des compteurs, des numéros de série, la date et l'heure ou des champs à saisie guidée. Pour prendre en compte ces données variables, vous pouvez utiliser aisément Label Gallery pour concevoir des étiquettes avec des champs variables. Les champs variables peuvent être utilisés conjointement avec des objets textes ou graphiques.

Vous pouvez choisir parmi différents types de variables en fonction de vos besoins. Les données à imprimer en tant qu'élément variable sont préparées au moment de l'impression. Elles peuvent être enregistrées dans l'application en utilisant différentes méthodes :

- Saisie de l'opérateur au clavier.
- Automatiquement à partir de l'horloge de l'ordinateur ou de l'imprimante (date et heure).
- Une base de données textuelles peut être utilisée pour fournir des données à insérer dans les champs.

Vous allez maintenant concevoir une étiquette contenant des champs variables (non fixes). Entre autres objets, l'étiquette contiendra un numéro d'article et un code-barre.


Le numéro d'article et le contenu du code-barre varieront d'une étiquette à l'autre. Le programme vous demandera de saisir ces deux données immédiatement avant l'impression de l'étiquette.



À titre d'information, l'étiquette est enregistrée sur votre ordinateur sous le nom SAMPLE2.LBL.


### 3.3.2 Ajout d'un objet texte variable


Vous savez déjà comment concevoir des objets textes. Vous allez maintenant définir la variable **Numéro d'article**. Elle est de type Entrée au clavier.

1. Examinez l'icône Texte  de la Boîte à outils. À sa droite se trouve un petit bouton avec une flèche. Cliquez sur ce bouton pour afficher une liste de tous les types de variables disponibles dans Label Gallery. Sélectionnez **Nouvelle entrée par clavier** dans le menu. Cliquez sur l'étiquette au point où vous souhaitez insérer l'objet texte. La boîte de dialogue *Assistant texte* s'affiche alors.
2. Inscrivez le texte de sollicitation pour ce champ variable par exemple "VEUILLEZ INDIQUER LE NUMÉRO D'ARTICLE", sélectionnez le format *Numérique* et définissez le *nombre maximal de caractères* sur 10. Ce paramètre permettra à l'utilisateur de saisir un maximum de dix caractères numériques (dix chiffres). Cliquez sur **Terminer** pour refermer l'Assistant et positionner l'élément texte sur l'étiquette.
3. Tous les champs variables de l'étiquette seront affichés sous la forme d'une série de points d'interrogation. Ils représentent la longueur maximale du champ variable courant en fonction de ses paramètres. Lors de l'impression, les points d'interrogation seront remplacés par les données saisies par l'utilisateur.
4. Il vous suffit de répéter toutes les opérations ci-dessus pour ajouter un objet texte variable de type date courante.

### 3.3.3 Ajout d'un objet code-barre variable

Nous allons maintenant ajouter à l'étiquette le code-barre entrelacé 2 de 5 avec des données variables. Les chiffres, codés dans le code-barre, seront inscrits sous le code-barre sous la forme d'un texte lisible par un être humain.


1. Sélectionnez l'icône de Code-barre  de la Boîte à outils et cliquez sur le point de l'étiquette où vous souhaitez insérer l'élément code-barre. L'**Assistant Code-barre** vous aidera à définir les paramètres de code-barre.

2. Sélectionnez l'option **Données de code-barre variable** pour activer les données variables pour cet élément code-barre.
3. Nous devons également modifier la symbologie du code-barre utilisée à partir de la sélection par défaut (CODE128). Cliquez sur le bouton **Définir** puis allez à l'onglet **Général**. Dans la liste des codes à barres disponibles, sélectionnez Interleaved 2 of 5.
4. Dans l'onglet **Auto-traduction**, assurez-vous que l'option **Au-dessous du code-barre** est sélectionnée. Elle inclura le contenu lisible par un être humain du code-barre sous les barres et espaces.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Assistant Code-barre**. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.
6. Sélectionnez la source des données variables. Sélectionnez **Saisie au clavier** puis cliquez sur **Suivant**.
7. Saisissez le texte de sollicitation et la longueur maximale que vous souhaitez autoriser pour ce champ de variable. Notez que vous ne pouvez définir la longueur maximale de l'entrée que si le type de code-barre sélectionné accepte un contenu de longueur variable. Certains types de codes à barres ne sont pas en mesure de coder des données de longueur variable (EAN-13, codes UPC). Le type de saisie pour la plupart des codes à barres est également présélectionné sur **Numérique**.
8. Cliquez sur le bouton **Terminer** pour insérer le code-barre.
9. Faites pivoter l'élément code-barre. Assurez-vous qu'il est sélectionné puis cliquez sur l'icône Pivoter  pour le faire pivoter de 90° dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
10. Si la position du code-barre ne vous satisfait pas, sélectionnez l'élément code-barre en cliquant sur celui-ci et faites-le glisser vers sa nouvelle position.

Si vous avez besoin de modifier d'une manière quelconque l'objet code-barre, cliquez deux fois sur celui-ci et la boîte de dialogue **Assistant Code-barre** s'affichera vous permettant de modifier les propriétés du code-barre. Pour accéder aux propriétés de l'élément, vous pouvez aussi cliquer sur le bouton droit de votre souris pour afficher un menu contenant des raccourcis de commandes.


### 3.3.4 Impression de l'étiquette

Votre étiquette est maintenant prête. Elle peut être utilisée pour la production d'étiquettes.

Vous pouvez imprimer l'étiquette en cliquant sur l'icône Imprimer  de la barre d'outils ou sélectionnez la commande **Imprimer** dans le menu **Fichier**. Indiquez la quantité d'étiquettes voulue. Vous devez également saisir les valeurs des champs variables utilisés pour l'étiquette : numéro d'article et code-barre. Cliquez sur le bouton **Imprimer** une fois que vous avez saisi toutes les informations et que les valeurs indiquées vous conviennent. La quantité d'étiquettes spécifiée sera alors imprimée.

Si vous souhaitez approfondir votre apprentissage, nous vous invitons à ajouter un compteur et une date système en vous reportant aux indications ci-après.

### 3.3.5 Ajout d'un compteur à l'étiquette

1. Cliquez sur le bouton fléché placé à droite de l'icône Texte  puis sélectionnez **Nouveau compteur**.
2. Cliquez sur l'étiquette au point où vous voulez insérer le compteur. Une boîte de dialogue *Assistant texte* s'affiche alors.
3. Saisissez le chiffre 100 comme *Valeur de départ* et le compteur commencera son décompte au chiffre cent. Toutes les autres valeurs sont déjà réglées sur les valeurs les plus couramment utilisées (le compteur augmentera de un chaque fois qu'une étiquette est imprimée). Cliquez sur **Terminer** pour insérer le champ compteur en tant qu'élément de texte.

### 3.3.6 Ajout d'une date à l'étiquette

1. Cliquez sur le bouton fléché placé à droite de l'icône Texte  puis sélectionnez **Nouveau champ date**.

2. Cliquez sur l'étiquette au point où vous voulez insérer le compteur. Une boîte de dialogue *Assistant texte* s'affiche alors.
3. Choisissez le format approprié pour la date et cliquez sur **Terminer** pour insérer le champ date en tant qu'élément de texte.

## 4 Label Gallery – Liste des caractéristiques

<b>CONCEPTION</b>	
S'intègre harmonieusement à l'environnement Windows	Déplacement et redimensionnement des objets à l'aide de la souris, utilisation du presse-papiers, fonctions annuler, répéter et zoom, menus accessibles par un clic sur le bouton droit, fonction MDI (Multiple Document Interface), glisser-déposer des objets, d'une étiquette vers une autre, prise en charge complète des couleurs...
Interface utilisateur actualisée	Aspect et fonctions Windows 2000, interface utilisateur dotée des fonctions les plus récentes pour une utilisabilité optimale.
Assistants	Une collection d'étiquettes visualisables en mode WYSIWIG (tel écrit, tel écran) et prévisualisation des étiquettes à l'écran avec champs variables et données effectives.
Outils de conception puissants	Conception aisée d'étiquettes au moyen d'outils et de fonctions tels que : Inspecteur d'étiquettes, Aligner (sur l'étiquette), Grille, Couleurs, Justification, Couper, Copier et Coller.
Traits et cadres	Imprimer des éléments graphiques avec des dimensions et des épaisseurs de traits personnalisées.
Film à étiquettes	Utilisation des tailles de films à étiquettes prédéfinies dans SATO Label Gallery ou création de tailles personnalisées spécifiques.
Aide en ligne	Système d'aide en ligne HTML complet.
<b>TEXTE</b>	
Polices Windows	Toutes sortes de polices Windows (TrueType...) peuvent être utilisées sur tous les types d'imprimantes SATO.
Polices d'imprimantes	Les polices internes aux imprimantes (Matrix, Vector) sont également totalement prises en charge.
Texte en paragraphes	Éléments de texte multilignes avec renvoi à la ligne automatique, ajustement optimal, justification complète et contrôle des polices.
Commande RTF	Avec la commande RTF, vous pouvez insérer un nouvel objet texte dans l'étiquette. RTF est l'acronyme de Rich Text Format. À la différence des commandes Texte et Paragraphe, vous n'êtes plus limité à l'utilisation d'une seule police et d'un seul style pour un même élément. Au sein d'un élément RTF, plusieurs polices différentes peuvent être utilisées simultanément dans différentes tailles, aspects et mises en forme. Cette commande vous aidera à créer des étiquettes d'un aspect plus professionnel avec moins d'effort.
Justification des textes	Des éléments de texte fixes et variables peuvent être alignés à droite ou à gauche ou centrés.

<b>GRAPHISMES</b>	
Formats graphiques	Formats graphiques acceptés : Windows BitMap (BMP, DIB, RLE), Compuserve Bitmap (GIF), JPEG Bitmap (JPG, JPEG, JPE), TIFF Bitmap (TIFF, TIF, FAX, G3N, G3F), Portable Network Graphics (PNG), Windows MetaFile (WMF), Window Icon (ICO), Window Cursor (CUR), Targa Bitmap (TGA, TARGA, VDA, ICB, VST, PIX), Portable Pixmap, GreyMap, BitMap (PXM, PPM, PGM, PBM), JPEG2000 (JP2), JPEG2000 CodeStream (J2K, JPC), PaintBrush (PCX).
Redimensionner, Étirer, Pivoter	Les modifications de taille et de position peuvent s'effectuer à l'aide de la souris. Il est possible de faire pivoter un élément par pas de 1°.
Miroir	Les graphismes peuvent être projetés en miroir dans le sens vertical ou horizontal.
<b>CODES-BARRES</b>	
Tous les codes à barres standard	Accepte tous les types de codes à barres industriels.
Symbologies 2D	Tous les codes à barres 2D les plus récents sont acceptés.
Assistant EAN 128, SSCC, UCC	Label Gallery vous fournit une aide active grâce à des Assistants spécialement conçus pour l'utilisation des codes à barres UCC, EAN 128 avec plus de cent identifiants d'application prédéfinis et contrôle des données des identifiants d'application.
Nouveaux standards de données et de codes-barres	Label Gallery accepte les standards de codes à barres émergents tels que FACTS, HIBC, ainsi que la syntaxe de données de transfert pour le support haute capacité ADC.
Taille, Rapport, Expansion	L'utilisateur peut spécifier tous les paramètres spécifiques aux codes-barres.
Lisible par un être humain	Label Gallery vous donne une maîtrise totale de l'interprétation humaine du contenu du code-barre.
Génération d'un chiffre de contrôle	Un chiffre de contrôle peut être généré automatiquement si nécessaire.
Algorithme de chiffre de contrôle	Il est également possible de générer des algorithmes de chiffre de contrôle.
Assistants	Ils vous offrent une aide active pour créer tous type de champs variables.
Saisie au clavier	Label Gallery vous demande le contenu des champs avant de lancer la production. De plus, une validation complète des données est effectuée.
Timbre à date	Label Gallery est capable d'imprimer pratiquement tous les formats de date et d'heure.
Numérotation séquentielle	La fonction d'incrément ou de décrément automatique avec comptages et pas personnalisés est très utile lorsque, par exemple, des numéros de série sont exigés.

Calcul de la date	La fonction de calcul automatique de la date simplifie au maximum la création d'un champ "À consommer avant le" (date de péremption).
Graphismes	L'utilisation de champs graphiques variables avec contrôle complet de la taille des graphismes est également possible.
Fonctions variables avancées	Il est possible de définir des préfixes, suffixes, justifications, caractères de remplissage, valeurs par défaut et bien d'autres propriétés de variables.
Champs reliés	Fonction qui permet de combiner des valeurs de différents champs.
Fonctions	Les fonctions de Label Gallery sont des outils puissants permettant de manipuler des données variables de différentes manières (concaténation, sous-ensembles, calculs linéaires, scripts et expressions Visual Basic...).
Code-barre RSS	RSS est un code-barre hybride doté de composants uni- et bidimensionnels basés sur le système UCC/EAN établi. RSS est une forme totalement nouvelle de code-barre développée par l'UCC (Uniform Code Council) et l'EAN (Association de numérotation européenne des articles) afin de répondre aux demandes croissantes du secteur industriel et de ses clients. RSS étend l'utilisation du système de numérotation existant en ajoutant un désignateur de conditionnement à l'identifiant du produit pour créer un GTIN (Global Trade Identification Number, numéro d'identification commercial global).
Variable globale	La fonction Variable globale permet d'utiliser le même compteur sur différentes étiquettes et elle conserve en mémoire la dernière valeur imprimée.
<b>PRISE EN CHARGE RFID</b>	
Capacités de programmation RFID	Prise en charge complète des imprimantes SATO avec capacités de programmation RFID. L'étiquette peut être imprimée et programmée simultanément.
<b>CONNECTIVITÉ</b>	
DDE, Active X	Les programmes DDE et Active X v2 permettent à pratiquement toute application Windows de contrôler parfaitement la production des étiquettes dans Label Gallery.
OLE 2	Des objets Windows imbriqués (tels que graphismes Corel Draw ou textes MS Word, etc.) peuvent être utilisés sur des étiquettes Label Gallery.
Fichiers de commande	Les travaux récurrents peuvent être simplifiés par l'utilisation de la fonction d'impression par lots.
Exportation	Cette fonction permet l'exportation d'étiquettes conçues avec Label Gallery Plus vers un système ERP R/3 de SAP.
Impression à distance	Cette fonction permet à l'utilisateur de contrôler l'impression des étiquettes par l'intermédiaire d'un réseau ou à partir d'une application non-Windows. Un contrôle par l'intermédiaire du courrier électronique ou de ports COM est également possible sans programmation personnalisée.

<b>BASE DE DONNÉES</b>	
Assistant d'importation de données	Cet Assistant vous aide à accéder à des données provenant d'une base de données ou d'un fichier texte par quelques simples clics de souris seulement.
Support natif	Label Gallery offre un support natif des bases de données MS-Access, MS-Excel, dBase et Paradox ainsi que des fichiers ASCII.
ODBC 32 bits	Grâce à ses pilotes ODBC 32 bits, l'utilisation de données provenant de pratiquement toutes les bases de données est possible (Oracle, SQL Server...).
Capacité de requête SQL	Il est possible d'utiliser la fonction automatique de création SQL avec constructeur de requêtes intégré ou la fonction de spécification de déclarations SQL personnalisées.
Sélection de fiches	Des fiches de base de données peuvent être sélectionnées manuellement avant le lancement de la production.
Gestionnaire de base de données	Le gestionnaire de base de données vous aide à créer des tables de base de données, à ajouter des index de recherche, à saisir/modifier/supprimer des données en mode formulaire ou grille, à importer automatiquement des fichiers ASCII aux bases de données, etc.
<b>IMPRESSION</b>	
Imprimantes Windows	Permet d'imprimer des codes à barres sur toute imprimante SATO équipée d'un pilote d'imprimante Windows.
Imprimantes thermiques	Impression optimisée sur des imprimantes à thermotransfert en utilisant les polices et les codes à barres internes à l'imprimante. Il est en outre possible d'utiliser des polices et des graphismes TrueType. Tous les paramètres propres à l'imprimante tels que vitesse, contraste, massicotage et capacités d'incrément internes à l'imprimante ainsi que les cartes mémoires sont également pris en charge.
Impression par réseau	Label Gallery prend totalement en charge l'impression à partir de toute imprimante SATO reliée à un réseau.
Téléchargement de polices et de graphismes	Des polices et graphismes TrueType peuvent être transférés vers la mémoire interne de l'imprimante SATO pour une impression haute vitesse.
Conception de formulaires	Permet la création d'applications d'impression d'étiquettes personnalisées sans aucune compétence en programmation. L'utilisateur final peut imprimer des étiquettes sans aucune interaction avec le logiciel principal de création d'étiquettes.
Assistants	Les Assistants apportent une aide active à la création de formulaires d'impression personnalisés.
Éléments avancés	De nombreux éléments avancés, tels que Valeurs prédéfinies, Sélection d'une valeur par un bouton, Champs de saisie avec contrôle des données, Graphismes et Cadres, sont disponibles.

Prévisualisation de l'étiquette	La fonction de prévisualisation de l'étiquette sur le formulaire vous garantit que tous les éléments sont bien définis.
Contrôle de la saisie des données	Il en résulte une réduction du risque d'erreur avec une validation étendue des données.
Grille de base de données	Permet la sélection d'éléments dans une base de données et l'impression d'étiquettes au moyen d'un seul clic de souris.
Formulaires liés	Des applications multiformulaires avec menus pour l'impression de différents types d'étiquettes peuvent être créées aisément.
Impression par écran tactile	Des formulaires peuvent également être utilisés pour exécuter une imprimante à partir de moniteurs à écran tactile.
Impression par lots	Prise en charge de codes/séparateurs de lots pour imprimantes XL. Spécifie la marque de lots afin d'imprimer une marque noire sur la bordure des étiquettes pour un tri plus simple après empilage. Spécifie également le découpage des lots permettant de modifier la position de découpage de la première et de la deuxième étiquette pour une identification aisée du changement de lot après empilage.
<b>DIVERS</b>	
Prise en charge multilingue	Label Gallery est actuellement traduit en plus de dix langues.
Prise en charge complète de l'euro	Le signe € ainsi qu'une fonction très souple de conversion des monnaies est mise en œuvre.
Protection par mot de passe	Elle permet d'accorder différents droits d'utilisateur (impression uniquement, conception uniquement...).
Fichier journal	Assure le suivi de toutes les données liées à la production d'étiquettes (même des données variables) et peut être également exporté vers un fichier ASCII.
Importation d'étiquettes / Importation par lots	Des étiquettes conçues dans d'autres programmes (SegSoft Dynamics, EPC Label, Label Wizard) peuvent être aisément importées et converties au format Label Gallery.
Sécurité	Label Gallery est sécurisé grâce à ses capacités de verrouillage des modèles d'étiquette avec protection par mot de passe. Label Gallery peut être verrouillé et rendu inaccessible à toute personne non autorisée à éditer ou modifier un modèle d'étiquette. Il est également protégé par un mot de passe.
Option de suivi des étiquettes et d'historique des révisions	L'option d'historique des révisions vous permet de suivre aisément les opérations liées à la création d'une étiquette et à ses modifications. Chaque étiquette créée est dotée d'informations supplémentaires enregistrées dans le fichier de mise en forme de l'étiquette. Si la fonction d'historique des révisions est activée, vous avez la possibilité de fournir des commentaires lors de chaque enregistrement de l'étiquette. Lors de chaque révision du fichier, vous avez la possibilité de saisir un commentaire qui pourra s'avérer utile ultérieurement si vous avez besoin de retrouver ce qui a été modifié pour une version donnée de l'étiquette.

	<p>Pour chaque révision de l'étiquette, on peut trouver des informations concernant l'utilisateur ayant effectué les modifications (utilisateurs définis dans le logiciel de création d'étiquettes et non utilisateurs Windows), l'heure et la date de la modification et les commentaires de révisions saisis par l'utilisateur.</p> <p>La fonction d'historique des révisions peut être activée à partir des propriétés du programme.</p>
Base de données Unicode	<p>Lorsque vous lisez des données provenant d'une base de données UNICODE (MS Access, SQL Server) et que cette base de données inclut des données sous forme UNICODE, Label Gallery est en mesure d'imprimer le contenu de la base de données dans le langage requis, même si les paramètres locaux par défaut du système d'exploitation sont différents de ceux de la langue utilisée dans la base de données, par exemple l'utilisation d'une base de données en chinois avec Windows 2000 en anglais.</p>

## 5 Dépannage

Si vous rencontrez des difficultés techniques lors de l'utilisation du programme, la première chose à faire consiste à vous reporter à l'aide en ligne ou à la documentation du programme disponible sous la forme de fichiers PDF (Portable Document Format) sur le CD-Rom Label Gallery. Vous y trouverez une section complète contenant des **“marches à suivre”** qui vous expliquent comment exploiter les techniques courantes de création d'étiquettes, ainsi qu'une **documentation de référence** détaillée du programme.

---

### 5.1 Garantie

Déclaration de garantie limitée : Barcode SATO International Pte Ltd (BSI) signale que toutes les clés matérielles Sentinel Dongle (version USB et/ou port parallèle) font l'objet d'un délai de grâce de garantie d'un an, période au cours de laquelle tout défaut de fabrication repéré sur ce dispositif entraîne le remplacement de l'appareil sur la base d'un échange standard. Cette garantie exige que l'appareil n'ait subi aucun dommage physique et n'ait fait l'objet d'aucune manipulation abusive, notamment forçage ou falsification, de la part de l'utilisateur.

---

### 5.2 Contact de l'assistance technique

Les derniers correctifs de bugs et astuces de rectification de problèmes, les dernières réponses aux questions fréquemment posées se trouvent sur le site Web de Label Gallery dans la section Support. Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème par vous-même, veuillez contacter votre revendeur de logiciels local auprès duquel vous avez acheté votre logiciel Label Gallery. Il est parfaitement compétent pour vous aider à résoudre toute situation d'erreur.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site Web à l'adresse : [www.barcodesato.com](http://www.barcodesato.com).

Le service d'assistance technique Label Gallery est joignable à l'adresse e-mail [softwaresupport@sato-int.com](mailto:softwaresupport@sato-int.com).